

Índice

Prólogo	XI
1. Marco general de políticas sanitarias y políticas de recursos humanos (José Ramón Repullo Labrador, José María Antequera Vignagre y Rita Enríquez de Salamanca)	1
1.1. Los sistemas sanitarios en transición	2
1.2. El marco de la política profesional	32
1.3. Entorno europeo. La Unión Europea	59
1.4. El Estado español. Asistencia sanitaria pública y privada	100
1.5. La nuevas formas de gestión (NFG) en el Sistema Nacional de Salud. Un debate sobre la forma y el estatuto jurídico del servicio	157
2. La organización y los recursos humanos en los servicios sanitarios (Luis Ángel Oteo Ochoa)	169
2.1. El marco institucional	169
2.2. Cambios en las organizaciones de servicios sanitarios	182
2.3. La organización sanitaria y los recursos humanos	189
2.4. La empresa sanitaria: procesos integrados en la cadena de valor	213
2.5. Ámbito microindustrial: gobierno y gestión clínica	233
2.6. La comunidad y la gestión del conocimiento	243

3. La Dirección de Recursos Humanos (Elena Arias Menéndez y Montserrat Gratacós)	265
3.1. Dirección General y Dirección de Recursos Humanos	265
3.2. Sector Sanitario y Dirección de Recursos Humanos	272
3.3. Planificación y gestión de los recursos humanos	291
3.4. Control y organización de los recursos humanos	298
4. Contexto jurídico-laboral de los recursos humanos (Legalia Abogados)	339
4.1. Área jurídico-normativa laboral	339
5. La e-gestión en la sociedad de la información: Internet y nuevas tecnologías en el desarrollo del objeto social de la empresa en el siglo XXI. La ‘e-health’ (José María Antequera Vinagre)	469
5.1. La e-gestión de recursos humanos. Aspectos jurídicos: e-mail, accesos a Internet: derechos de los trabajadores. La proporcionalidad y legitimidad en el uso	472
5.2. El uso sindical de las herramientas de Internet e intranet para la actividad sindical. Regulación y claves para la ‘e-paz’ social.	474
5.3. El derecho a la intimidad, al secreto de las comunicaciones y el uso de las nuevas tecnologías del trabajador en el ámbito empresarial. El ‘e-despido’ disciplinario en la sociedad de la información	476
5.4. Protección de datos y confidencialidad. Derecho fundamental del ‘habeas data’ o libertad informática. Política básica de gestión de personal. Justificación de la era ‘e-health’ y telemedicina	481
5.5. El desarrollo tecnológico. La multiubicuidad profesional: la transterritorialidad. Una visión de la teleresponsabilidad jurídica	486
6. Anexos legislativos	493